

캠퍼스에서의 신뢰와 응집성을 활용한 지역 기반 플랫폼

박정후, 박정현, 정우석, 최종명¹⁾
국립목포대학교 컴퓨터공학과
e-mail : jmchoi@mokpo.ac.kr

A regional social platform based Trust and cohesiveness on university

Park Jeonghu, Park Jeonghyeon, Jung Wooseok, Choi Jongmyung
Dept of Computer Engineering, Mokpo National University

요약

본 논문에서는 대학교라는 집단에 대한 신뢰와 응집성을 활용한 지역(캠퍼스)기반 소셜 플랫폼 설계를 제안하고자 한다. 일면식이 없는 사람이라 하더라도 동일한 학교에 소속되어있는 이유 하나로 신뢰를 느끼는 대학생의 특성을 활용하여 이들이 하나의 플랫폼에서 소통하며 정보를 주고받고 거래하는 플랫폼이며, 더 앞서나가 대학가 상권을 하나로 묶는 지역기반 소셜 네트워크로 확장할 수 있을 것으로 기대된다. .

1. 서 론

최근 중고거래 플랫폼 ‘당근마켓’이 매우 흥행중이다. 동네 인증을 통해서만 거래를 할 수 있게 만들어 거래 과정에 신뢰성을 더한 것이 사용자들에게 큰 장점으로 다가갔다. 이러한 장점을 벤치마킹하여 캠퍼스에 적용해 대학생 인증을 통해서만 중고 거래를 할 수 있게 하고, 중고 거래뿐만 아니라 대학 주변 자취방, 대학생들이 자유롭게 이용 할수 있는 커뮤니티 기능을 추가로 제공하여 코로나19로 인해 침체된 대학교 주변의 상권과 학생들 사이의 친목 관계를 회복할 수 있을 것으로 예상하여 이러한 플랫폼을 제안하고자 한다.

2. 관련 연구

위치기반 플랫폼 시스템은 다양한 형태로 발전해왔다. 대표적인 시스템은 지역 기반 중고 거래 플랫폼인 당근마켓 [1]이다. 원룸 정보 제공에 있어서 기존 서비스는 직방[2], 다방[3], 중고거래는 당근 마켓, 커뮤니티는 에브리타임[4] 등이 있다.

3. 대학생을 위한 플랫폼 설계

기존의 플랫폼 서비스의 장점을 최대한 벤치마킹하며 기존 서비스에서는 제공되지 않는 기능들을 추가하여 차별성 및 독창성을 가지도록 하였다. 그림 1은 논문에서 제안하는 토치 시스템의 서비스 구성을 보여준다.



그림 1. 웹 서비스 구성

직방과 다방은 집에 대한 정보를 제공하며 중개인을 연결해주는 구조이지만, 토치 원룸은 독립을 시작하는 대학생들의 입장에서 그들의 미숙함을 보완해주고자 성향을 분석하여 가장 적합한 집을 찾아주는 알고리즘을 개발하였다.



그림 2. AI 추천 프론트 페이지

또

1) 교신저자

한 실제로 거주하였던 사실이 증명된 학생들의 리뷰를 통하여 보다 나은 결정을 할 수 있도록 실거주자 리뷰 제공 서비스를 제공한다.



그림 3. AI 추천 프론트 페이지

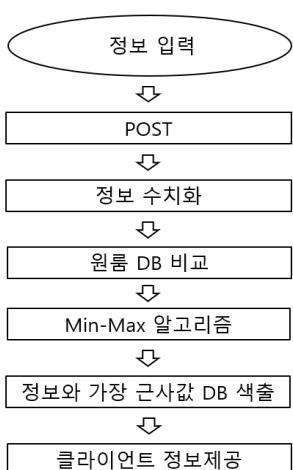


그림 4. 최소최대 추천 알고리즘

당근 마켓은 우리 동네 사람이라는 보증은 해주지만 타자에서 독립을 하는 어린 대학생에게는 안전한 우리 동네는 ‘본가’일 뿐 원룸이 아니다. 에브리타임에서 재학생들끼리 거래하는 중고거래 게시판을 제공하지만 핵심 아이템이 아니다 보니 게시판 형태로 ‘제공’만 할 뿐 편리대상이 아니다.

따라서 Toch에서는 당근 마켓의 내가 사는 동네, 실시간 채팅 거래라는 장점과 에브리타임의 재학생 인증 시스템을 합쳐 재학생 인증 ‘당근 마켓’을 토치 중고로 제공할 예정이다.

에브리타임에서 제공하는 중고거래 게시판은 수요조사 결과 약 89%의 학생이 불편하다고 느꼈으며, 5.9% 학생만이 불편한지 모르겠다고 답변하였다. 또한 당근 마켓과 같은 편리한 중고거래 서비스가 있다면 무려 약 95%의 학생이 이용할 의향이 있다고 답변하였다.

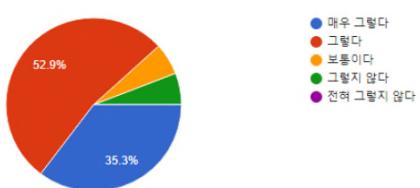
4. 결론

위치 기반 플랫폼의 중요성이 커지고 있다. 본 논문에서는 대학생들을 위한 토치 시스템의 필요성 및 서비스에 대한 구조를 제안하였다. 향후 설계된 내용에 따라 시스템을 구현할 계획이며, 이를 통해서 대학생의 커뮤니티 플랫폼으로 성장할 수 있기를 기대한다.

참고문헌

1. 당근마켓, <https://www.daangn.com/>
2. 직방, <https://www.zigbang.com/>
3. 다방, <https://www.dabangapp.com/>
4. 에브리타임, <https://everytime.kr/>

에브리타임 중고거래 플랫폼은 당근마켓보다 불편하다.



에브리타임의 단점을 보완하고 당근마켓 같은 재학생 인증 중고거래 서비스가 생긴다면 이용할 의향이 있다.

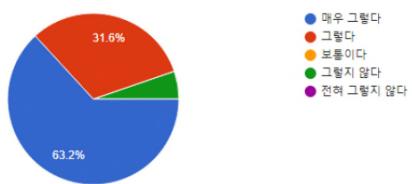


그림 5. 설문조사 결과